

KUMPARE-HUONEISTOJEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Varaus- ja peruutusehdot koskevat Kumpare huoneistoja.

Näitä ehtoja sovelletaan majoitusvarauksiin asiakkaan tehtyä varauksen majoituskohteeseen.

Varaus on molempia osapuolia sitova, kun myyjä on toimittanut varaajalle varausvahvistuksen sähköpostitse tai puhelimitse. Varaaja on vastuussa sähköpostiosoitteensa oikeellisuudesta ja toiminnasta. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen suostumus, joka toimitetaan myyjälle ennen majoituksen alkua.

KUMPARE MAJOITUKSEN MAKSAMINEN

Puhelimitse, sähköpostitse ja chat-palvelussa tehdyissä varauksissa maksutapoja ovat luottokortti ja lasku. Laskuttajana toimii Rukakeskus Oy. Laskulla maksaessa toimistomaksu on 20 €. Luottokorttiveloituksissa ei ole toimistomaksua, kun koko varauksen arvo veloitetaan luottokortilta varauksen teon yhteydessä.

Varauksen alkuun ollessa yli 7 viikkoa (49 vuorokautta) myyjä veloittaa varaajalta ennakkomaksun, joka on 1/3 varauksen kokonaisarvosta sekä toimistokulut 20 €. Ennakkomaksun ja toimistokulujen eräpäivä on 2 viikon (14 vuorokauden) kuluttua varauksen tekohetkestä.

Loppusuoritus on maksettava viimeistään 4 viikkoa (28 vuorokautta) ennen majoituksen alkamishetkeä.

Myöhäinen varaus: Jos majoituksen alkuun on varaushetkellä alle 7 viikkoa mutta enemmän kuin 4 viikkoa, Koko varauksen arvo ja toimistomaksu 20€ maksetaan kerralla yhdessä erässä (ennakkomaksun osuus ja loppusuoritus). Laskun eräpäivä on 4 viikkoa ennen majoituksen alkamishetkeä.

Viime hetken varaus: Jos majoituksen alkuun on varauksen tekohetkellä 4 viikkoa tai vähemmän, varaajan on maksettava kaikki maksut välittömästi. Viime hetken varauksesta tulee sitova varauksen tekohetkellä.

VARAUSTEN MUUTOSEHDOT- JA PERUUTUSEHDOT

Muutokset kaikkiin majoitusvarauksiin ovat mahdollisia seuraavasti: Varauksen muutoksia voi tehdä vapaasti ennakkomaksun eräpäivään saakka. Tämän jälkeen muutoksia voi tehdä vähintään viikkoa (7 vuorokautta) ennen majoituksen alkua seuraavin ehdoin: Muutosmaksu 46 € peritään asiakkaalta, mikäli asiakas muuttaa maksu-, varaus- ja peruutusehtojen sallimissa aikarajoissa majoitusajankohtaa tai -kohdetta. Lisäpalvelujen (esimerkiksi lisävuorokauden) ostosta ei peritä muutosmaksua. Mikäli muutos tehdään kalliimpaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, tulee varaajan maksaa hinnan erotus. Hinnan erotuksen laskuttaa Rukakeskus Oy. Mikäli muutos tehdään edullisempaan ajankohtaan tai majoituskohteeseen, ei varaajalle palauteta hinnan erotusta. Mikäli varausta muutetaan, varaus- ja peruutusehdot ovat voimassa aina alkuperäisen varauksen tekohetkellä hyväksytyjen ehtojen mukaisesti. Majoitustarjoukset ilman muutosoikeutta: Majoitustarjousvarauksiin ei ole mahdollista tehdä muutoksia. Varauksen hinnan yhteydessä on kerrottu, mikäli kyseessä on tarjoushintaan varaus.

ASIAKKAAN OIKEUS PERUA VARAUS

Varauksen peruutus tulee aina tehdä kirjallisesti myyjälle. Laskun maksamatta jättäminen ei ole riittävä toimenpide varauksen perumiselle. Mikäli laskua ei ole maksumuistutuksesta/-muistutuksista huolimatta maksettu, siirrämme laskun perimisen perintätoimistolle ja asiakas on velvollinen hoitamaan myös perinnästä aiheutuvat kulut.

Varaukset peruutusoikeudella:

Varauksen alkuun ollessa yli 7 viikkoa (49 vuorokautta): Varauksen voi perua kuluitta 14vrk aikana varausvahvistuksen vastaanottamisesta, tämän jälkeen pidätetään 1/3 varauksen kokonaisarvosta ja toimistokulut 20 €.

Varauksen alkuun ollessa 48 vuorokautta - 29 vuorokautta: Pidätetään 1/3 varauksen kokonaisarvosta ja toimistokulut 20€.

Varauksen alkuun ollessa 28 vuorokautta tai vähemmän: Pidätetään 100% majoituksen arvosta.

Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun. Majoituksen aikana tehty peruutus tai loman keskeytys ei oikeuta takaisinmaksuun.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi myyntipalveluun. Noudatamme myös näissä tapauksissa varausehtoja.

Majoitustarjoukset ilman peruutusoikeutta: Vahvistetuissa tarjousvarauksissa peruutuskulut ovat 100% heti varaushetkestä lähtien. Varauksen hinnan yhteydessä on kerrottu, mikäli kyseessä on tarjoushintaan varaus.

MYYJÄN OIKEUS PERUA VARAUS

- Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure) voi myyjä perua varauksen. Tällöin asiakas saa myyjälle maksamansa maksun kokonaisuudessaan takaisin.
- Force majeure -este on kyseessä, kun majoittaja ei voi toimittaa lupaamia palveluja esim. lakon, tulipalon, vesivahingon, luonnon katastrofin, sotatilan yms. tekijän vuoksi, joka vaikeuttaa majoittajan toimintakykyä.
- Covid-19- koronapandemian takia asetetut matkustusrajoitukset eivät muodosta force majeure-tilannetta, koska koronaepidemiassa asetettavat matkustusrajoitukset eivät ole ennakoimattomia.

Myyjällä on oikeus peruuttaa varaus, mikäli varaaja ei ole maksanut laskua eräpäivään mennessä. Peruutus ei poista laskun maksuvelvollisuutta. Mikäli laskua ei ole maksumuistutuksesta/-muistutuksista huolimatta maksettu, siirrämme laskun perimisen perintätoimistolle ja asiakas on velvollinen hoitamaan myös perinnästä aiheutuvat kulut.

Huoneistoon pääsy ja hintaan sisältyvät palvelut:

Huoneistojen ovet sekä ulko- ja väliovet toimivat ovikoodilla. Avainkoodi ja huoneiston numero lähetetään asiakkaan antamaan matkapuhelinnumeroon tekstiviestinä saapumispäivän aamuna. Mikäli varauksiin liittyviä maksuja on sovittu maksettavaksi saavuttaessa, annetaan avainkoodi/avaimet maksun yhteydessä. Ski-Inn vastaanotto sijaitsee Hotelli RukaVillagessa os. Rukankyläntie 6.

Huoneisto on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 18.00 lähtöpäivään klo 15.00. Huoneiston vuokraan sisältyvät huoneiston vapaa käyttöoikeus, liinavaatteet ja pyyhkeet, perusastio, suksivaraston ja suksienhuoltotilan käyttö sekä loppusiivous. Loppusiivous ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä; asiakkaiden tulee huolehtia astioiden pesusta ja järjestämisestä kaappiin sekä roskien tyhjennyksestä ennen lähtöään. Mikäli huoneissa/huoneistossa on muutoin normaalista asumisesta poikkeavaa epäsiisteyttä tai yllä mainitut toimet ovat tekemättä, veloitamme jälkikäteen siivousmaksun (minimiveloitus 1h).

Huoneistoa saa käyttää korkeintaan 4 henkilöä Kumpare huoneistoissa 2-4, 6 henkilöä Kumpare huoneistossa 5 ja 8 henkilöä Kumpare huoneistossa 6.

HUONEISTON/HUONEEN HINTAAN SISÄLTYYVÄT PALVELUT

Loppusiivous

Kaikissa Ski-Inn-kohteissa majoituksen hintaan kuuluu siivous varauksen päätyttyä seuraavin ehdoin:

Loppusiivous ei sisällä astioiden pesua eikä roskien vientiä. Asiakkaiden tulee huolehtia astioiden pesusta ja järjestämisestä kaappiin sekä roskien viennistä ennen lähtöään.

Mikäli huoneissa/huoneistossa on muutoin normaalista asumisesta poikkeavaa epäsiisteyttä tai yllä mainitut toimet ovat tekemättä, veloitamme jälkikäteen

siivousmaksun (minimiveloitus 1h).

Lemmikit ja autopaikat

Lemmikkieläinten tuominen Kumpare-huoneistoihin on sallittu. Asiakas on henkilökohtaisesti vastuussa eläimen hyvinvoinnista sekä mahdollisesti lemmikin aiheuttamista vahingoista ja kuluista irtaimistolle tai muille asiakkaille. Lemmikki ei saa aiheuttaa häiriötä.

Kumparehuoneistojen asukkaat voivat pysäköidä autonsa maksulliseen parkkihalliin. Myyjä ei vastaa parkkihallin toiminnasta. Myyjä ei vastaa majoituskohteiden pysäköintialueilla olevien kulkuvälineiden tai niiden sisällä olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

KORVAUSVELVOLLISUUDET

Paloturvallisuuden takaamiseksi käytävät ja yleiset tilat on pidettävä tyhjänä kaikesta ylimääräisestä tavarasta. Suksien, lumilautojen ja muiden välineiden säilytystä varten on lukolliset huoneistokohtaiset suksikaapit tai varasto. Pyörien säilyttäminen huoneissa/huoneistoissa tai käytävillä on kielletty. Myyjä ei vastaa yleisissä tiloissa, matkatavarasäilytyksessä tai suksenhuoltotiloissa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai katoamisesta.

Kaikki huoneistot/huoneet ovat savuttomia.

Tupakointi, myös sähkötupakka, saunan löylytuoksujen käyttö huoneistoissa sekä suksien voitelu muualla kuin sille osoitetulla paikalla on kielletty.

Kumpare huoneistoissa on automaattinen paloilmoitinjärjestelmä. Tieto hälytyksestä siirtyy suoraan hätäkeskukseen. Palohälytyksen sattuessa palokunta käy aina tarkastamassa mahdolliset vahingot ja hälytyksen syyn. Huolimattomalla toiminnalla aiheutetusta palohälytyksestä aiheutuva tarkastusmaksu, vähintään 750 €, tullaan laskuttamaan huoneiston varaajalta.

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoneistolle/huoneelle tai sen irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot täysimääräisesti. Mikäli asiakas tai tämän vieraat aiheuttavat häiriötä tai vaaraa samassa kiinteistössä oleville, on myyjällä ja tämän edustajalla oikeus purkaa välittömästi majoitusta koskeva sopimus ja asiakkaan on poistuttava heti majoituskohteesta. Purkamistapauksessa maksuja ei palauteta käytetyiltä eikä käyttämättömiltä majoitusvuorokausilta.

Aiheuttamista palohälytyksistä tai järjestyssääntöjen rikkomisesta asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneet kustannukset täysimääräisesti mukaan lukien ylimääräiset siivous- ja korjauskulut.

Kaikissa kohteissa on hiljaisuus klo 22 - 08.

Huomautukset ja valitukset

Kaikki huoneiston varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua myyjälle tai tämän edustajalle Ski-Inn vastaanottoon. Mikäli valitus tai huomautus pyydetään tekemään kirjallisena, on tämä toimitettava ennen majoituksen päättymistä. Mikäli asiakas ei ole majoituksen aikana ollut yhteydessä mahdollisista epäkohdista myyjälle tai tämän edustajalle, hän menettää oikeutensa mahdollisiin hyvityksiin.

Hinnan muutokset

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

Vakuutukset

Suosittellemme asiakkaillemme matka/tapaturmavakuutusta mahdollisia poikkeustilanteita ja -tapauksia varten. Myyjällä ei ole velvollisuutta hyväksyä peruutusta ilman peruutuskuiluja.

Riitatilanteet ja perintä

Osapuolten on pyrittävä ratkaisemaan mahdolliset riidat ensisijaisesti neuvotteluteitse keskenään. Mikäli asiaa joudutaan käsittelemään tuomioistuimessa, se ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena majoituspaikan kotikunnan käräjäoikeudessa. Kaikki riidat on ratkaistava Suomen lainsäädännön mukaisesti. Osapuolet asiassa ovat myyjä (Rukakeskus Oy), sekä Ostaja.

Jos lasku on velkojan (Rukakeskus Oy) maksumuistutuksen tai -muistutusten jälkeen maksamatta, velkoja siirtää perinnän perintätoimistolle, joka jatkaa maksamattoman laskun perimistä. Perinnästä aiheutuvat kulut tulee asiakkaan maksettavaksi.

Selkeät virheet

Selkeät virheet (sisältäen kirjoitusvirheet) eivät ole sitovia. Kaikki tarjoukset ja kampanjat merkitään erikseen. Ellei niitä ole merkitty sellaiseksi, et voi vedota mihinkään oikeuksiin, jos kyse on selkeästä virheestä

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

<https://ski.ruka.fi/rukakeskus/kayttoehdot>